

U.I.A.

MANUAL DEL ESTUDIANTE

Ingeniería Industrial

Tabla de Contenido

Manual del Estudiante de la Carrera de Ingeniería Industrial	2
Información de la Universidad	2
Filosofía y Declaración de la Misión Institucional.....	2
Misión de la Universidad.....	2
Visión de la Universidad	2
Introducción:.....	3
Descripción de la Carrera:	3
Misión de la Carrera:	6
Perfil de Ingreso.....	7
Dominio de conocimientos:.....	7
Aptitudes:.....	7
Actitudes:.....	7
Requisitos de ingreso al programa	7
Matrícula.....	8
Reconocimiento de estudios universitarios previos.....	8
Modalidad del Programa	8
La carrera de Ingeniería Industrial consta de las áreas de:	8
Plan de Estudios:	9
Requisitos de graduación Bachillerato	15
Licenciatura	15
Requisitos de Ingreso a la Licenciatura:.....	15
Perfil Profesional:	15
Actitudes:.....	15
Valores:.....	16
Habilidades y destrezas:	16
Instituciones en donde puede desempeñarse	16
Plan de estudios Licenciatura	17
Requisitos de graduación Licenciatura.....	18
Servicios que se brinda al estudiante	19
Docencia	19
Biblioteca	19
Servicio de laboratorios e Internet.....	20
Equipos Audiovisuales y de multimedia	20
Cafetería	20
Fotocopiado.....	20
Laboratorios.....	20
Derechos del estudiante	21
Deberes del estudiante	22
Representación Estudiantil	24
Actividades Deportivas.....	24
Trámites del Quehacer Universitario.....	24

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS

Manual del Estudiante de la Carrera de Ingeniería Industrial

Información de la Universidad

La Universidad Internacional de las Américas (UIA) es una institución de Educación Superior Universitaria, independiente, de carácter privado. Ofrece e impulsa la enseñanza universitaria en las distintas áreas del conocimiento y particularmente en aquellas disciplinas profesionales necesarias para el desarrollo de la sociedad, de acuerdo con el plan estratégico integrado.

Fue autorizada por el Consejo Nacional de Enseñanza Universitaria Privada (CONESUP), según consta en el artículo tercero de la sesión 076-86, del 24 de abril de 1986, por lo que se constituye en la primera universidad en ser aprobada por dicho organismo.

Filosofía y Declaración de la Misión Institucional

Misión de la Universidad

La Formación de profesionales que actúen como ciudadanos críticamente conscientes y creativos respecto de sí mismos, del medio socioeconómico y del sistema de valores individuales y sociales, a fin de fortalecer una sociedad con un clima de justicia, libertad y paz

Visión de la Universidad

Ser una Universidad líder en el campo de la formación superior globalizada, de carácter internacional, que ampliará los espacios de trabajo de sus estudiantes conforme a los procesos socioeconómicos que se desarrollan, producto de la inserción del país y del bloque de las Américas en un mundo globalizado, a partir de los ejes del desarrollo humano sostenible, la globalización, la investigación y la educación permanente y continua

Introducción:

Las tendencias actuales de competencia global e innovación en productos y servicios están generando grandes retos para las empresas, exigiéndoles la búsqueda constante de soluciones de mejoramiento continuo de su desempeño.

Las empresas de hoy en día, deben ofrecer a sus clientes productos y servicios de alta calidad y esto se logra con la creación y utilización de herramientas analíticas del área de la ingeniería industrial entre las que destacan:

- La administración de la calidad Total.
- Los sistemas logísticos que optimizan los costos totales en las cadenas de suministros.
- Los sistemas modernos de manufactura y servicios, que mediante la automatización y el uso de las tecnologías de información se logran optimizar los procesos.
- Los sistemas modernos de la Gestión del Recurso Humano.

Las empresas exitosas serán aquellas que puedan satisfacer los requerimientos y expectativas de los clientes y sean capaces de responder con rapidez y calidad a los cambios propios del entorno.

Los conocimientos que se adquieren a lo largo de la carrera de Ingeniería Industrial, preparan al profesional para la toma de decisiones correcta en estos ambientes cambiantes y de alta competencia global. Es así como la Ingeniería Industrial se convierte en la mejor alternativa para que las empresas logren alta productividad y competitividad.

Descripción de la Carrera:

La carrera prepara al estudiante para asumir un papel de liderazgo en la toma de decisiones gerenciales dirigidas a optimizar las operaciones y procesos de las organizaciones de bienes y servicios.

Para esto cuenta con:

- a. Un equipo de docentes de amplia experiencia empresarial y docente:

Los profesores y profesoras son personas de gran experiencia en el campo de la ingeniería Industrial y además cuentan con experiencia docente y conocimientos en Educación Universitaria. De forma permanente reciben capacitación en técnicas innovadoras de enseñanza. La metodología de enseñanza es participativa y se busca la construcción de los aprendizajes en un buen ambiente de enseñanza.

- b. Alianzas estratégicas con importantes empresas para la práctica de los conocimientos adquiridos:

La Carrera mantiene convenios con empresas tanto de bienes como de servicios, gracias a los cuales los estudiantes pueden realizar las prácticas que correspondan para lograr los aprendizajes requeridos en los diversos cursos de la Carrera.

Los profesores(as) dan un seguimiento personalizado a las diversas prácticas realizadas por los estudiantes en las respectivas empresas.

- c. Laboratorios con Software especializado para la generación de planos y figuras por computadora, así como software que sirven como herramientas de soporte estadístico para la toma de decisiones y para la generación de simulaciones.

Los Laboratorios están dotados de computadoras con las versiones de los software más actualizados del medio que le permitirán a los estudiantes realizar prácticas de cálculos rápidos y confiables para apoyar la toma de decisiones.

Además en el área de la simulación industrial el estudiante podrá utilizar un software de última generación que le permitirá modelar situaciones reales en el computador y tomar las mejores decisiones gerenciales.

- d. Laboratorio de Métodos, para la práctica de la mejora de operaciones y procesos. Se cuenta con equipo para realizar prácticas de metrología y mediciones múltiples así como brazos robóticos para realizar ejercicios de automatización.

El estudiante podrá realizar prácticas dirigidas de métodos de trabajo, simulando las operaciones que se realizan en las empresas de manufactura, utilizando diversos elementos y mecanismos dispuestos para tal fin.

Además podrá realizar prácticas modernas de Lean Manufacturing (manufactura esbelta) utilizando las diversas posibilidades del laboratorio.

- e. Bolsa de trabajo para los egresados de la Carrera con enlaces directos a las mejores empresas del mercado laboral.

De forma permanente, la Carrera mantiene contacto con empleadores que requieren de profesionales en ingeniería industrial y divulga la información para que los estudiantes puedan optar por las plazas de trabajo que se presentan.

- f. Consejo permanente de estudiantes de la Carrera:

Se cuenta con un grupo dinámico de estudiantes de diferentes cuatrimestres de la Carrera, que velan en conjunto con la Dirección de la Carrera, por crear un ambiente estudiantil agradable que motive al estudio y al crecimiento profesional de los estudiantes durante los años su formación profesional.

- g. Talleres y charlas de actualización profesional:

De forma permanente la Carrera ofrece cada cuatrimestre diversos cursos para la actualización de sus estudiantes y graduados. Los temas son escogidos de los diferentes tópicos de actualidad que complementarán los estudios que se llevan a cabo en la Carrera.

Misión de la Carrera:

La misión de la Carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad Internacional de las Américas consiste en:

Formar integralmente a personas en el campo de la ingeniería industrial que lleguen a ser profesionales de amplia visión y liderazgo, con competencias para: desarrollar, mejorar y optimizar las actividades que agreguen valor en toda organización, a través de los más altos estándares internacionales de calidad en la enseñanza, con un excelente equipo de docentes, administrativos y utilizando la mejor tecnología.

La misión se Implementa mediante los siguientes objetivos:

1. Mantener un cuerpo docente calificado en materia educativa mediante la actualización permanente en técnicas de enseñanza para lograr un alto nivel de eficacia en la enseñanza y transmisión de los conocimientos.
2. Lograr un ambiente de vida estudiantil motivador y agradable a través de la participación del consejo de estudiantes y mecanismos motivadores para promover un ambiente sano de estudio y desarrollo social.
3. Mantener los más altos estándares académicos en cada uno de los cursos de la carrera mediante la revisión y actualización permanentes de todos los contenidos para lograr la excelencia académica en la Carrera.
4. Contar con la tecnología más moderna de actualidad a través de la utilización de software de última generación en los campos requeridos para lograr un aprendizaje moderno y de clase mundial.

Visión de la Carrera:

La mejor Facultad de Ingeniería Industrial reconocida por su excelencia académica y liderazgo en la formación integral de profesionales líderes capaces de innovar y de impactar positivamente en su entorno social.

Perfil de Ingreso

Ser una persona con capacidad creativa, analítica, de razonamiento lógico y abstracto, con una actitud de respeto al ser humano y al medio ambiente.

Dominio de conocimientos:

Ser requiere que la persona tenga conocimientos básicos en matemáticas y las ciencias exactas como la Física y la Química.

Aptitudes:

Se requiere de habilidades de comunicación y trabajo en equipo que le ayudarán al estudiante a aprovechar mejor los conocimientos que recibirá a lo largo de la Carrera. La facilidad para manejar cálculos matemáticos sencillos le facilitará la formación analítica propia del profesional en Ingeniería Industrial.

Actitudes:

Una actitud positiva es importante para encarar los retos que tendrá el estudiante cada día en su carrera profesional, muy propios de los profesionales en la Ingeniería Industrial.

Además conviene estar dispuesto a mantener una apertura de mente a las nuevas ideas y conocimientos que recibirá a lo largo de la Carrera

Requisitos de ingreso al programa

- Original y dos copias del diploma de bachillerato en enseñanza media o su equivalente debidamente reconocido por el Ministerio de Educación Pública. Dos fotografías tamaño pasaporte.
- Copia de la Cédula de Identidad.
- Presentar solicitud de matricula debidamente llena.

Las y los estudiantes, nacionales o extranjeros con estudios realizados en el exterior, deben cumplir con la Apostilla o las autenticaciones consulares y los procedimientos de reconocimiento de diplomas y títulos.

Matrícula

La matrícula es el acto académico y administrativo mediante el cual el estudiante se compromete a acatar los reglamentos y las disposiciones emanadas por la universidad y por la Carrera de Ingeniería Industrial. Debe efectuarse en las fechas señaladas y se debe cumplir con los requisitos monetarios establecidos para estos propósitos.

Reconocimiento de estudios universitarios previos

Los estudiantes provenientes de otras instituciones de educación superior, nacionales o extranjeros pueden someter sus estudios previos a convalidación. La universidad puede reconocer aquellos cursos, cuyos objetivos y contenidos temáticos sean similares en por lo menos un 90%. Para los trámites de convalidaciones se requiere de las certificaciones y los respectivos programas de estudio emitidos directamente por las entidades en donde el estudiante cursó las materias. Los estudios en el exterior deben cumplir con las autenticaciones consulares. El plazo máximo para formalizar la convalidación de estudios es de dos cuatrimestres, a partir del ingreso del estudiante a la Universidad.

Modalidad del Programa

La carrera posee una duración de nueve cuatrimestres para la obtención del título de Bachillerato en Ingeniería Industrial; esto llevando la carga académica recomendada en cada cuatrimestre, adicionalmente el estudiante puede continuar por uno año sus estudios para obtener el nivel de Licenciatura en Ingeniería Industrial.

La carrera de Ingeniería Industrial consta de las áreas de:

- Administración: comprende los cursos relacionados con la administración como fundamentos de administración, Mercadeo I, Contabilidad I y contabilidad de

costos, Psicología Industrial a nivel de bachillerato y estrategia empresarial junto a la Gerencia de Proyectos y Gestión ambiental a nivel de Licenciatura.

- Producción. Comprende los cursos de Métodos de trabajo, con su laboratorio, localización y distribución de plantas, programación y control de la producción, seguridad y mantenimiento industrial, diseño de procesos, análisis de sistemas y logística además del curso de Diseño de Sistemas y Diagnóstico Industrial a nivel de Licenciatura.
- Calidad y Productividad : Comprende los cursos de Control de Calidad I, control de calidad II y Productividad a nivel del Bachillerato y de los Cursos de Diseño de Experimentos, Simulación, Normalización Integración y Metrología a nivel de licenciatura.
- Finanzas y Economía: comprende los cursos de Finanzas para ingeniería, ingeniería económica a nivel de Bachillerato y Control y mercados e intermediación Financiera además de Finanzas Industriales a nivel de la Licenciatura.
- Estadística. Comprende los cursos de Probabilidad y Estadística I, y probabilidad y estadística II y de Técnicas estadísticas a nivel de licenciatura
- Matemáticas y Física: comprende las materias de Cálculo I y Cálculo II además de las materias de Física I y Física II con sus respectivos laboratorios.
- Inglés: Esta área académica comprende los diferentes cursos de inglés I , II, III y IV que preparan al estudiante para poder comunicarse en este idioma según corresponda.

Plan de Estudios:

	Curso	Créditos	Descripción
Cuatrimestre I	Fundamentos de administración	4	Este curso pretende brindar al estudiante los conocimientos generales y fundamentales de lo que es la administración de empresas y su aplicación a la gestión gerencial
	Int.Ing. Industrial	4	En este curso el estudiante recibe los conocimientos de los principales temas que verá en detalle durante la carrera.

			Combinado con casos de empresa el estudiante conocerá lo que hace y debe saber un profesional en ingeniería Industrial
	Inglés I	4	Este curso busca desarrollar las bases iniciales del inglés técnico en cada estudiante.
	Técnicas de comunicación	4	Este curso le permite al estudiante desarrollar conocimiento y habilidades en la comunicación escrita y oral.
Cuatrimestre II	Contabilidad I	4	El estudiante con este curso tendrá los conocimientos básicos de la contabilidad y entenderá el manejo y gestión del ciclo contable empresarial.
	Legislación	4	Este curso le permite al estudiante conocer sobre la legislación laboral del país y sus aplicaciones prácticas en la empresa.
	Inglés II	4	Con este curso el estudiante logra avanzar en el dominio del idioma inglés.
	Cálculo I	4	Este curso busca desarrollar los conocimientos y la lógica matemática requerida para realizar análisis correctos en diversas situaciones cambiantes.
Cuatrimestre III	Física I	4	Este curso busca desarrollar en los estudiantes los conocimientos fundamentales de la Física que le permita entender las diversas leyes de la física y su impacto en los efectos observados de la naturaleza y la materia.
	Física I (Lab)	1	Con este laboratorio el estudiante tiene la posibilidad de practicar sobre los conocimientos adquiridos en el curso de Física I.
	Gráfica	4	Este curso busca en el estudiante el aprendizaje del software autocad para que pueda realizar diversos planos de plantas arquitectónicas y gráficas o dibujos de diversos elementos físicos.
	Cálculo II	4	Este curso desarrolla en el estudiante su capacidad analítica a través del desarrollo del pensamiento matemático a realizar diversos ejercicios de integrales y otras herramientas.
	Contabilidad de costos	4	El objetivo de este curso es desarrollar en el estudiante los conocimientos en el tratamiento de los diversos costos que se

			generan en una empresa para así contar con la información requerida para la toma de decisiones gerenciales.
Cuatrimestre IV	Física II	4	Este curso busca el aprendizaje del estudiante en los conceptos de la Física orientada hacia la electricidad con aplicaciones prácticas en motores y otros elementos de importancia para la toma de decisiones en la Ingeniería Industrial.
	Física II (lab)	1	Este laboratorio le permite al estudiante realizar prácticas de lo aprendido en la teoría del curso de Física II.
	Química General	4	El objetivo de este curso es que el estudiante aprenda los conceptos generales de la Química y las aplicaciones fundamentales que aporta esta ciencia a la Ingeniería Industrial.
	I.P. Datos (H.comp) (I Med)	4	Este curso tiene como objetivo que el estudiante aprenda sobre los paquetes de computación que le facilitarán la toma de decisiones durante el ejercicio de su profesión.
	Inglés III	4	El objetivo de este curso es ampliar los conocimientos del estudiante en el idioma Inglés.
Cuatrimestre V	Ecuaciones Diferenciales	4	El curso de ecuaciones diferenciales proporciona una base matemática sólida, en la formación de profesionales en ingeniería, iniciada con los cursos de cálculo y servirá de herramienta principal de trabajo al estudiante para algunas aplicaciones ingenieriles en la carrera.
	Probabilidad. y Estadística I	4	Este curso tiene como objetivo lograr el aprendizaje de los estudiantes de las herramientas fundamentales de la estadística y sus aplicaciones en la ingeniería Industrial.
	Ingeniería Económica	4	Este curso busca desarrollar el conocimiento fundamental de los conceptos macroeconómicos y microeconómicos fundamentales para el profesional en ingeniería Industrial.
	Mecánica I	4	Este curso tiene como objetivo introducir al estudiante en los conceptos básicos de la mecánica para que pueda comprender las

			fuerzas y teorías que intervienen en diversos fenómenos naturales y materiales.
Cuatrimestre VI	Investigación de Operaciones I	4	El objetivo de este curso es lograr el aprendizaje del estudiante en las herramientas modernas de programación de recursos y diversas circunstancias que aseguren la optimización de los resultados obtenidos en los procesos.
	Probabilidad y estadística II	4	El objetivo de este curso es lograr que el estudiante aprenda las herramientas de inferencia estadística que lo faculten para tomar decisiones en condiciones de incertidumbre.
	Seguridad y Mantenimiento Industrial	4	Este curso pretende que el estudiante aprenda sobre las formas de mejorar el mantenimiento de los equipos y la manera de reducir todo tipo de riesgo en los procesos.
	Control de Calidad I	4	El objetivo de este curso es que el estudiante aprenda la importancia que tiene la calidad para lograr la competitividad de una empresa y pueda aprender a utilizar las herramientas estadísticas requeridas.
Cuatrimestre VII	Métodos de trabajo	4	Este curso pretende que el estudiante aprenda la mejor forma de hacer las cosas y así logre diseñar métodos de trabajo eficientes y dentro de un proceso de mejora continua.
	Métodos de trabajo (Lab).	1	En este laboratorio el estudiante tendrá la oportunidad de poner en práctica lo aprendido en la teoría de Métodos de trabajo.
	Investigación de Operaciones II	4	El objetivo de este curso es que el estudiante sea capaz de realizar pronósticos y gestionar correctamente los inventarios de una empresa u organización productiva.
	Control de Calidad II	4	Este curso tiene como objetivo que el estudiante adquiera los conocimientos de cómo diseñar un sistema de gestión de la calidad y las normativas internacionales que corresponden.
	Productividad	4	Este curso busca que el estudiante comprenda el concepto de la productividad y la forma como se logra un proceso esbelto de forma que garantice la competitividad de la empresa.
t s e	Localización y	4	Este curso tiene como objetivo que el

	Distribución. De Planta		estudiante pueda plantear distribuciones de planta eficientes y pueda establecer las localizaciones más convenientes para las diversas posibilidades de ubicación que tenga una determinada empresa.
	Elaboración de Proyectos	4	El objetivo de este curso es lograr que el estudiante aprenda a elaborar un proyecto de empresa considerando todos los elementos necesarios para lograr analizar su factibilidad y viabilidad.
	Programación y Control	4	Este curso pretende que el estudiante esté en capacidad de realizar una correcta programación de la producción y logre además darle seguimiento y control para buscar la máxima productividad.
	Inglés IV	4	El objetivo de este curso es lograr incrementar los conocimientos de inglés del estudiante para que pueda desenvolverse adecuadamente en el medio actual de su ámbito profesional
	Logística	4	El objetivo de este curso es proveer al estudiantes de los elementos críticos de la cadena de suministros y su correcta administración logística.

Cuatrimestre IX	Diseño de Procesos	4	El curso busca que el estudiante sea capaz de diseñar procesos de manufactura o servicios de alta productividad con lo último de las herramientas de mejora disponibles.
	Sistemas de Información	4	El curso tiene como objetivo que el estudiante pueda analizar lo que acontece en los sistemas de información de la empresa y logre establecer mejoras sostenibles.

	Electiva	4	<p><u>Psicología Industrial</u>: El objetivo de este curso es que el estudiante adquiera los conocimientos necesarios para entender, evaluar, y tomar decisiones de mejora con el Recurso Humano en la Empresa.</p> <p>O:</p> <p><u>Mercadeo I</u>: El objetivo de este curso es que el estudiante aprenda el concepto de cliente y la forma en que se le puede identificar, segmentar y tratar con el fin de que la empresa alcance altos niveles de competitividad.</p> <p>O:</p> <p><u>Finanzas para Ingeniería</u>: Es curso busca introducir al estudiante en el campo de la finanzas, brindándoles los conocimientos fundamentales para que pueda entender la gestión financiera de una empresa y su aplicación a la ingeniería Industrial</p>
	Seminario de Graduación	4	<p>Con este curso el estudiante realizará la tesina de graduación correspondiente con el acompañamiento permanente de un profesor o profesora especialista en la materia quien se desempeñará como su tutor o tutora.</p>

Requisitos de graduación Bachillerato

Para obtener el grado académico de bachiller en Ingeniería Industrial el estudiante debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Aprobar todos los cursos del plan de estudios.
- Realizar el Trabajo Comunal Universitario (TCU).
- Presentar y aprobar la tesina
- Cumplir con los trámites administrativos de la Universidad relacionados.

LICENCIATURA

Requisitos de Ingreso a la Licenciatura:

Para ingresar a la Licenciatura es requisito haber completado los cursos correspondientes al grado de Bachillerato de la Carrera.

Perfil Profesional:

El graduado de Licenciatura de la Carrera de Ingeniería Industrial es una persona analítica, comprometida con la búsqueda permanente de la calidad y la competitividad de la empresa. Es además un profesional en constante actualización y que utiliza las tecnologías de la información de manera permanente así como los softwares para la toma constante de decisiones a nivel gerencial. Es una persona comprometida con la conservación del medio ambiente y su aporte social a la comunidad en la que convive.

Actitudes:

Es una persona con una mentalidad abierta al cambio. Proactivo y en capacidad de entender al mundo de una forma globalizada. Con inteligencia emocional para poder trabajar en cualquier ambiente de presión y con competencias de trabajo en equipo, de negociación y comunicación.

Valores:

- Compromiso
- Responsabilidad
- Honradez
- Disciplina

Habilidades y destrezas:

- Comunicación.
- Trabajo en equipo.
- Negociación
- Resolución de problemas complejos.
- Utilización de software de apoyo para la toma de decisiones gerenciales.

Instituciones en donde puede desempeñarse

Los egresados de la Universidad Internacional de las Américas, en la carrera de Ingeniería Industrial podrán desempeñarse en los siguientes campos profesionales:

- En empresas que brindan servicios a la sociedad como por ejemplo: Hospitales, Hoteles, Bancos o instituciones financieras, Universidades, Comercializadoras, Talleres de reparaciones variadas, Aeropuertos, Supermercados, Clínicas Médicas, entre otras organizaciones que brinden cualquier servicio.
- En empresas de manufactura como por ejemplo: fábricas de dispositivos médicos, electrónicos, de alimentos, llantas, automóviles, aviones, textiles, imprentas y cualquier tipo de organización que tenga como fin la generación de bienes materiales.
- En el establecimiento y ejecución de empresas propias ya sea de bienes o de servicios de cualquier tipo dirigidas a contribuir con el desarrollo social y

económico del medio en el que se desenvuelve el profesional en ingeniería industrial.

PLAN DE ESTUDIOS

	Curso	Créditos	Descripción
Cuatrimestre I	Finanzas Industriales	4	El objetivo del curso es lograr que el estudiante adquiera los conocimientos y las habilidades que les permitan tomar decisiones gerenciales desde una sólida perspectiva financiera.
	Simulación	4	Este curso tiene como objetivo que el estudiante aprenda la forma de simular las situaciones reales de empresa en un software estadístico que le permita tomar decisión gerencial de alto impacto.
	Simulación laboratorio	1	Este curso tiene como objetivo que el estudiante pueda aplicar la teoría a la práctica a través de la utilización de un software de clase mundial instalado en las computadoras del respectivo laboratorio
	Gestión Ambiental	4	El objetivo del curso es que el estudiante conozca las normativas internacionales de conservación ambiental y la forma de implementar programas de aseguramiento de la calidad en el tema de gestión ambiental y sostenibilidad.
Cuatrimestre II	Estrategia Empresarial	4	El objetivo de este curso es lograr que el estudiante adquiera los conocimientos y las habilidades para diseñar una estrategia empresarial que ubique la empresa en un alto nivel de competitividad.
	Diagnóstico Industrial	4	El curso pretende que el estudiante adquiera los conocimientos y las habilidades para realizar diagnósticos industriales profesionales que sirvan de base para la correcta toma de decisiones gerenciales.
	Gerencia de Proyectos	4	El curso tiene como objetivo que el estudiante logre aprender cómo gerenciar un proyecto establecido y logre la ejecución del mismo.
	Normalización Internacional y Metrología	4	El curso tiene como objetivo que el estudiante comprenda y sea capaz de implementar sistemas de normalización internacionales y conozca los instrumentos

			de medición comúnmente aceptados en el mundo de la calidad.
Cuatrimestre III	Diseño de Experimentos	4	El curso tiene como objetivo que el estudiante aprenda a diseñar un experimento que agregue valor a la toma de decisiones gerenciales que realice.
	Diseño de Experimentos Laboratorio	1	Este laboratorio tiene como objetivo que el estudiante pueda practicar lo aprendido en el curso teórico para fundamentar sus conocimientos y desarrollar las destrezas en este campo con soporte estadístico y profundidad técnica.
	Electiva	4	<u>Integración Económica:</u> Este curso tiene como objetivo el refuerzo de la teoría económica base de la toma de decisiones gerenciales de alto nivel. O: <u>Mercado de Intermediación Financiera:</u> Este curso tiene como objetivo que el estudiante adquiera los conocimientos generales y particulares en la gestión de mercados financieros a nivel internacional.
	Tesis de Graduación		Con este curso el estudiante realizará la tesis de graduación correspondiente con el acompañamiento permanente de un profesor o profesora especialista en la materia quien se desempeñará como su tutor o tutora.

Requisitos de graduación Licenciatura

Para obtener el grado académico de Licenciatura en Ingeniería Industrial el estudiante debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Aprobar todos los cursos del Plan de Estudios.
- Realizar el Trabajo Comunal Universitario (TCU).
- Presentar y aprobar la tesis de Graduación.

- Cumplir con los trámites administrativos de la Universidad relacionados.

Servicios que se brinda al estudiante

Docencia

Es uno de los principales servicios que brinda la Universidad. En el proceso de aprendizaje el estudiante tiene el derecho de recibir todas las lecciones programadas para los cursos, tanto teóricos como prácticos. Por otro lado, las autoridades universitarias consideran una obligación del estudiante la participación en todas las actividades de los diferentes cursos que matricula.

Los periodos lectivos constan de quince semanas. La cantidad de lecciones que el estudiante recibe por semana es de tres horas, salvo los cursos que tienen laboratorios que son de dos horas de semana de por medio.

Biblioteca

La biblioteca de la Universidad Internacional de las Américas brinda los siguientes servicios:

- Consulta en Sala
- Prestamos a domicilio
- Información y Referencia
- Estatutos y Reglamentos de la Universidad
- Biblioteca Virtual

Es obligación de los estudiantes adquirir la bibliografía recomendada por el profesor para cada curso. Los libros de la biblioteca no vienen a sustituir esa obligación y sirven principalmente para que el estudiante cuente con otras fuentes, además de las del libro recomendado para el curso. El horario de la biblioteca es de lunes a viernes de 8.00 a.m. hasta 9.00 p.m. jornada continua, los sábados de 8.00 a.m. hasta 12.00 m.d.

Servicio de laboratorios e Internet

La universidad brinda a sus estudiantes el servicio de Internet en sus laboratorios de cómputo, o mediante conexión inalámbrica; Para lograr esto, los estudiantes pueden contactar a los encargados de los laboratorios de computo y recibir asistencia.

Equipos Audiovisuales y de multimedios

En relación con el préstamo de equipo audiovisual, el uso de los equipos en las lecciones regulares de los cursos es prioritario, por lo que los estudiantes que requieren hacer exposiciones con ellos deberán de solicitarlos por lo menos con ocho días de antelación.

Cafetería

En la cafetería se brindan bebidas y comidas rápidas a precios del mercado. El horario de este servicio es de lunes a viernes de 8.00 a.m. hasta 8.00 p.m., los sábados de 8.00 a.m. hasta 12.00 m.d.

Fotocopiado

El horario del servicio de fotocopiado es de lunes a viernes de 8.20 a.m. hasta 8.00 p.m. jornada continua, los sábados de 8.20 a.m. hasta 12.00 m.d.

Laboratorios

Los estudiantes tienen el derecho y la obligación de hacer uso correcto de los laboratorios destinados a su carrera, en dos modalidades:

1. En el desarrollo de las lecciones formales del curso
2. En horas extraordinarias, para realizar prácticas adicionales o proyectos de investigación siempre y cuando este disponible.

En el primer caso, los laboratorios son asignados a cada grupo por la administración de la Universidad. En el segundo caso, el estudiante que requiera utilizar horas extraordinarias de laboratorio, deberá indicarlo mediante una solicitud formal ante el encargado.

Los estudiantes cuentan con servicio gratuito de Internet inalámbrica que pueden utilizar con sus propios equipos portátiles; también, fuera de las horas empleadas para las clases, el estudiante puede utilizar los laboratorios para trabajar libremente con los programas instalados en ellos. Deberá de ir provisto del carné de estudiante y presentarse al encargado del laboratorio.

Si necesitara usar CD o dispositivo USB, es necesario comunicárselo al encargado para que le pase un antivirus. No se puede cambiar la configuración del sistema ni de las aplicaciones, además no se pueden instalar programas sin la autorización de los encargados de los laboratorios, tampoco se puede acceder sitios de Internet para chatear o ver pornografía ni bajar música. Cualquier irregularidad o mal funcionamiento observado en los computadores y/o aplicaciones deberá de notificarse al encargado del laboratorio tan pronto sea observada. En caso contrario la responsabilidad corresponderá a la última persona que lo utilizó.

Derechos del estudiante

- Recibir las lecciones conforme se estipule en el plan de estudios, de acuerdo con la modalidad del curso.
- Realizar los exámenes por suficiencia siempre y cuando no haya cursado la asignatura en la Universidad
- Estar informado de las actividades académicas.
- Recibir orientación académica de su director de carrera y profesores.
- Exponer libremente sus insatisfacciones respecto de los cursos que recibe.
- Opinar sobre el mejoramiento de la Universidad.

- Recibir de los docentes, funcionarios y compañeros un trato basado en el respeto a su integridad física, emocional y moral, así como a su intimidad y a sus bienes.
- Ejercer, personalmente o por representación, los recursos que corresponden en defensa de los derechos que juzgue quebrantados.
- Ser sujeto participe del proceso de evaluación.
- Conocer el Reglamento Académico.
- Realizar una prueba extraordinaria en el curso, si obtiene una calificación final igual o mayor que 60 pero inferior a 70, sí así lo solicita, previo pago de los aranceles correspondientes.
- Plantear por escrito, en forma personal y conforme a las regulaciones vigentes, las objeciones que estime pertinente con respecto a las calificaciones que se le otorguen.
- Recibir del Departamento de Registro las actas de calificaciones del respectivo cuatrimestre.
- Obtener por solicitud expresa las constancias y certificaciones de su desempeño académico que requiera, previo pago de los aranceles respectivos.
- Los procedimientos para la defensa de los derechos de los estudiantes constan en el Reglamento Académico, que se encuentran en la Biblioteca de la Universidad.

Deberes del estudiante

- Cumplir con los requisitos de ingreso.
- Mostrar una conducta y comportamiento que lo dignifiquen como persona y que enaltezcan el buen nombre de la Universidad, así como de la comunidad en general.
- Vestir con decoro y cumplir estrictamente con las regulaciones establecidas por la universidad en cuanto a la presentación personal.
- Asistir con puntualidad a las lecciones y actividades oficiales a las que se les convoque formalmente.

- Atender con compromiso, responsabilidad, seriedad y esfuerzo sus procesos de aprendizaje.
- Contribuir con la conducta y su participación responsable, en la creación, el mantenimiento y el fortalecimiento de un ambiente adecuado de aprendizaje.
- Practicar con esmero las normas de consideración y respeto en sus relaciones con sus compañeros, con los profesores, con el personal y autoridades de la Universidad y, en general con todas las personas.
- Respetar celosamente las normas de convivencia humana, dentro y fuera de la Universidad y, muy particularmente, los derechos que corresponden a las demás personas.
- Actuar en todo momento y lugar, con la dignidad y el decoro que imponen las normas de urbanidad vigentes en la sociedad costarricense.
- Respetar la integridad física, emocional y moral de sus compañeros, sus profesores y, en general de todos los funcionarios de la Universidad y la comunidad.
- Cumplir estrictamente y con puntualidad el calendario, los horarios y las instrucciones que rigen para el desarrollo de las actividades institucionales.
- Respetar los bienes de sus profesores, compañeros y de los funcionarios de la universidad.
- Cuidar y conservar con esmero las edificaciones, instalaciones, equipos, material, mobiliario y en general todos los bienes de la universidad.
- Respetar las instrucciones y ordenanzas de los laboratorios de informática.
- Cumplir con todos los deberes académicos.
- Ejecutar en forma personal, las pruebas de evaluación a que debe someterse según los criterios y procedimientos de evaluación que se establezcan
- Justificar en forma razonada las llegadas tardías o ausencias a lecciones.
- Retirar en el Departamento de Registro, el informe oficial de las calificaciones de cada ciclo lectivo, a más tardar un mes después de concluido este.
- Mantenerse al día con los pagos de sus obligaciones con la Universidad.
- Actuar con honestidad y honradez en todas sus acciones académicas.

- Las sanciones por infringir los deberes de los estudiantes constan en el Reglamento Académico y en el del Régimen Estudiantil, que se puede consultar en la biblioteca.

Representación Estudiantil.

Los estudiantes de la Universidad Internacional de las Américas tienen derecho a estar representados en el Consejo Universitario y en las Asambleas o Consejos de Escuela. Para ser representante estudiantil se requiere ser estudiante regular de la Universidad y contar con un promedio de calificaciones igual o superior a 90.

Actividades Deportivas

Los estudiantes pueden participar activamente en las diferentes disciplinas deportivas y culturales.

Trámites del Quehacer Universitario

Apelaciones	Dirección de Registro
Arreglos de pago y financiamiento	Dirección Financiera
Asesoría curricular	Dirección de la Carrera, Profesores.
Aulas	Coordinación Académica y Recepción
Carné	Se cancela en cajas y se realiza en Registro
Certificaciones, constancias y Diplomas	Dirección de Registro
Contenidos de la Carrera	Dirección de la Carrera
Cursos Libres	Mercadeo
Denuncias	Dirección de la Carrera
Reconocimiento de estudios previos	Dirección de la Carrera y Dirección de Registro
Reglamentos	Biblioteca
Justificación de ausencias	Profesor del curso
Préstamo de equipos de multimedia	Dirección T.I
Uso de laboratorios especializados	Dirección T.I